

M. LANGLOIS DANIEL
1394 Route de Glésin
73200 MERCURY

Entrepôt Du Bricolage
Lotissement du Grand Pré
73200 GILLY SUR ISERE

Objet : Exécution de la commande 0220112906100

Lettre Recommandée avec Accusé de Réception

Mercury le 27/07/2023

Madame, Monsieur,

J'ai passé une commande pour l'achat de 11 « prises RJ45 cat6 blanc Dooxie Chantier » (produit de marque LEGRAND portant votre référence Internet 1214574) le 17/07/2023 à 8h52:25, au prix de 5€ TTC l'unité (11 était la quantité affichée comme disponible ce jour-là, la veille au soir s'était 20).

La commande porte le numéro : 0220112906100

J'ai reçu l'accusé de réception de cette commande par courriel le jour même à 8h53.

Le lendemain 18/07 à 6h52 vous m'avez adressé un nouveau courriel notifiant le passage en état « mise en prépa » de cette commande.

Ce n'est que dans les jours qui ont suivis que je me suis inquiété, auprès du service client (téléphone 04 90 18 40 20) et à l'accueil du magasin d'Albertville, de savoir ce que signifiait l'état « Commande en suspens » figurant au niveau du suivi de ma commande.

Suite à ces interventions vous m'avez contacté le 26/07 en m'indiquant qu'il y avait eu une erreur de stock sur ce produit, qu'il n'y en avait plus de disponible et que vous ne pouviez plus en faire le réapprovisionnement.

Le délai de mise à disposition du produit était de 3 à 9 jours. La Société LEGRAND en assure toujours la vente (information obtenue le 26/07 sur la base des Gencodes que vous m'avez communiqués pour le produit de la commande et le produit présenté comme produit de remplacement). En conséquence,

conformément à l'article L216-6 du code de la consommation, je vous mets en demeure de vous exécuter dans un délai de 8 jours à compter de ce jour pour faire rapatrier sur le magasin de GILLY, 5 de ces 11 pièces aujourd'hui disponibles dans les établissements Entrepôt du Bricolage de LORGUES (83510), St MARTIN D'HERES (38) et CROLLES (38), et dans un délai de 30 jours à compter de ce jour pour le solde.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Daniel LANGLOIS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Langlois', with a large, sweeping flourish at the end.