

# Sommaire

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introduction .....                                                            | 5  |
| 1 - Glossaire .....                                                           | 5  |
| 2 - Les garanties de vos biens .....                                          | 9  |
| 2.1 Incendie et événements assimilés .....                                    | 9  |
| 2.2 Événements climatiques - Gel .....                                        | 10 |
| 2.3 Dégâts des eaux .....                                                     | 11 |
| 2.4 Catastrophes naturelles .....                                             | 12 |
| 2.5 Catastrophes technologiques .....                                         | 12 |
| 2.6 Attentats et actes de terrorisme .....                                    | 13 |
| 2.7 Vol - Vandalisme : Détériorations immobilières .....                      | 13 |
| 2.8 Vol - Vandalisme : Dommages mobiliers .....                               | 13 |
| 2.9 Séjour - Voyage .....                                                     | 15 |
| 2.10 Bris des glaces .....                                                    | 15 |
| 2.11 Bris des glaces étendu .....                                             | 16 |
| 2.12 Dommages aux appareils électriques .....                                 | 16 |
| 2.13 Contenu du congélateur .....                                             | 16 |
| 2.14 Vol sur la personne .....                                                | 16 |
| 2.15 Installations extérieures .....                                          | 17 |
| 2.16 Piscine .....                                                            | 17 |
| 2.17 Développement durable .....                                              | 18 |
| 2.18 Bris matériel informatique .....                                         | 18 |
| 2.19 Cave à vin .....                                                         | 18 |
| 2.20 Tous risques objets loisirs .....                                        | 19 |
| 3 - Vos garanties personnelles .....                                          | 21 |
| 3.1 Responsabilité Civile Vie Privée .....                                    | 21 |
| 3.2 Responsabilité Civile Occupant .....                                      | 22 |
| 3.3 Responsabilité Civile Non Occupant .....                                  | 22 |
| 3.4 Assurance scolaire .....                                                  | 23 |
| 3.5 Activité professionnelle indépendante à domicile .....                    | 24 |
| 3.6 Responsabilité Civile Assistante Maternelle .....                         | 24 |
| 4 - Vos garanties juridiques .....                                            | 25 |
| 4.1 Défense Pénale et Recours Suite à Accident .....                          | 25 |
| 4.2 Protection Juridique Habitation .....                                     | 25 |
| 4.3 Dispositions communes aux garanties juridiques .....                      | 26 |
| 5 - Exclusions.....                                                           | 29 |
| 5.1 Exclusions communes à toutes les garanties .....                          | 29 |
| 5.2 Exclusions communes aux garanties de vos biens .....                      | 30 |
| 6 - En cas de sinistre .....                                                  | 30 |
| 6.1 Indemnisation des dommages aux biens assurés .....                        | 31 |
| 6.2 Indemnisation des dommages corporels .....                                | 32 |
| 6.3 Indemnisation des sinistres de Responsabilité Civile .....                | 33 |
| 6.4 Dispositions communes à tous les sinistres .....                          | 33 |
| 7 - Moyens de prévention et protection Vol .....                              | 34 |
| 8 - Garanties d'assistance .....                                              | 36 |
| 8.1 Généralités .....                                                         | 36 |
| 8.2 Conditions et modalités d'application de la convention d'assistance ..... | 37 |
| 8.3 Modalités d'intervention .....                                            | 37 |
| 8.4 Tableau des services .....                                                | 37 |
| 8.5 Les services L'Habitation .....                                           | 38 |
| 8.6 Services en cas de sinistre .....                                         | 39 |
| 8.7 Les Services Déménagement .....                                           | 41 |
| 8.8 Prestations d'assistance Scolaire .....                                   | 42 |
| 8.9 Dispositions générales .....                                              | 43 |
| 9 - Tableau des franchises .....                                              | 44 |

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10 - La vie du contrat .....                                                                                | 45 |
| 10.1 Formation - Durée - Résiliation .....                                                                  | 45 |
| 10.2 Vos déclarations et leurs conséquences .....                                                           | 46 |
| 10.3 La cotisation .....                                                                                    | 47 |
| 10.4 Adaptation périodique des garanties et de la cotisation .....                                          | 48 |
| 10.5 Prescription .....                                                                                     | 48 |
| 10.6 Dispositions diverses .....                                                                            | 49 |
| 11 - Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties Responsabilité Civile dans le temps ..... | 50 |
| 12 - Démarchage à domicile .....                                                                            | 51 |
| Modèle de lettre de renonciation Démarchage à domicile (lettre recommandée avec AR) .....                   | 53 |
| 13 - Vente à distance .....                                                                                 | 55 |
| Modèle de lettre de renonciation Vente à distance (lettre recommandée avec AR) .....                        | 57 |